National

出張修理

ナショナル電気カーペット保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご相談ください。詳細は裏面をご参照ください。

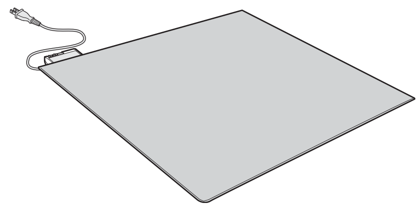
※品　番		DC-
保証期間		お買い上げ日から 本体　1年間
※お買い上げ日		年　月　日
※お客様	ご住所	
	お名前	様
	電　話　（　　）　ー	
※販売店	住所・氏名	
	電話（　　）　ー	

松下電器産業株式会社　トワレ・ヒーティングビジネスユニット

〒639-1188 奈良県大和郡山市筒井町 800番地　TEL(0743)56-1121

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線



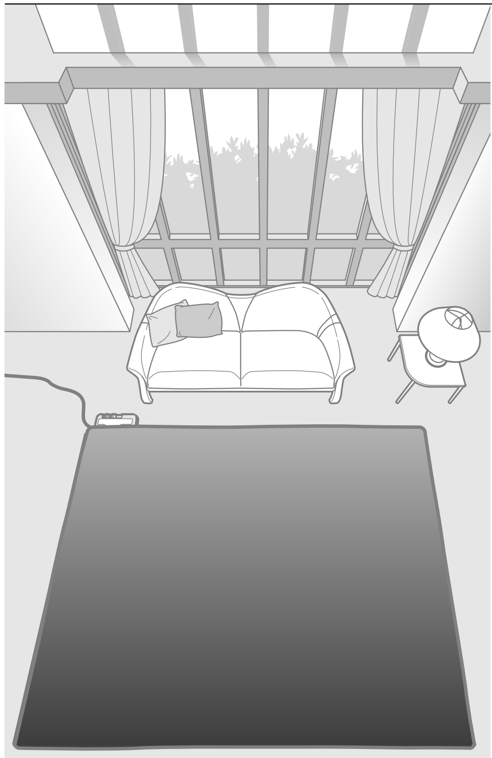
National

取扱説明書

家庭用　電気カーペット

ヒーター・カバー　セットタイプ

品番　2畳相当　DC-2MEシリーズ
　　　3畳相当　DC-3MEシリーズ



上手に使って上手に節電

もくじ

ページ

保証書付き

このたびは、電気カーペットをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。**特に「安全上のご注意」（2～6ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。**
- お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書は､｢お買い上げ日･販売店名｣などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。
- この取扱説明書は、品番DC-2MEシリーズ、3MEシリーズ共用になっています。イラストはすべてDC-2MEシリーズを使用しています。

DC940A―7W2P0
S0406―0

安全上のご注意 （必ずお守りください）

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠危険	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
⚠警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

（禁止の絵表示）	この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
（強制の絵表示）	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠危険

低温やけど※や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがあります

次のような方がお使いのときは、特に注意する

- 乳幼児、お年寄り、ご病人、自分で温度調節できない方、皮ふ感覚の弱い方
- 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方
- 深酒・疲労の激しい方

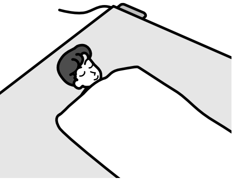
ときどき体を動かすなど、注意して使用する

※比較的低い温度（40～60 ℃）でも、長時間皮ふの同じ個所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどのおそれがあります。

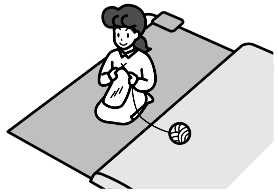
⚠危険

低温やけどや熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがあります

就寝用暖房器具として使用しない



カバーをはずして使用しない



⚠警告

改造はしない また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない

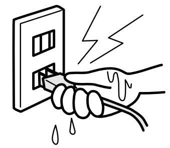
分解禁止

発火・感電・やけどの原因になります。

- 修理は販売店にご相談ください。

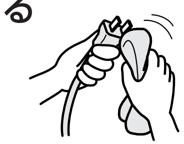
ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

ぬれ手禁止



感電の原因になります。

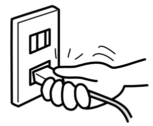
電源プラグのほこりなどは定期的にとる



プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源プラグは根元まで確実に差し込む



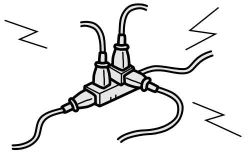
差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

安全上のご注意 必ずお守りください

⚠警告

コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100 V以外での使用はしない



たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

電源コード、電源プラグを破損するようなことはしない

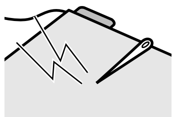
傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

- コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

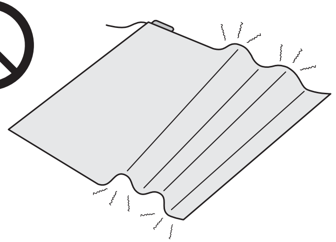
発熱体を傷めない

本体にピンや針を突き刺したり、刃物で傷つけたり、硬くて重い物を載せたりしない



内部のヒーターを傷め、火災・感電の原因になります。

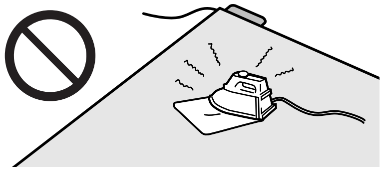
ヒーター本体を、しわのある状態で使わない



内部のヒーターを傷め、火災・感電の原因になります。

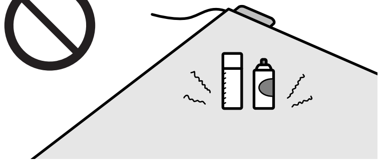
⚠注意

アイロン台として使用したり、他の加熱物を置かない



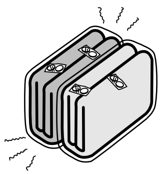
熱で本体を傷め、発火の原因になります。

スプレー缶などを本体の上や近くに置かない



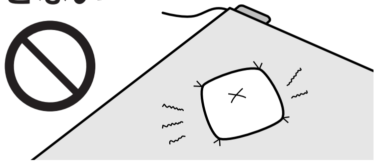
熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発の原因になります。

ナフタリンなどの防虫剤を使用しない



操作部を傷め、発煙・発火の原因になります。

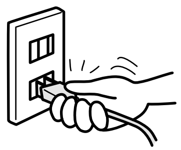
座布団など保温性のよいものを、長時間同じ場所に載せない



熱で、置いたものや床材の変色の原因になります。

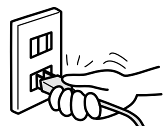
使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く

電源プラグを抜く



抜かないと、絶縁劣化による感電や火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、コードを持たずにプラグを持って抜く



コードを引っ張ると、コードが破損し、感電・ショート・火災の原因になります。

安全上のご注意 （必ずお守りください）

使用上のお願い

⚠注意

操作部に水やお茶などをこぼさない

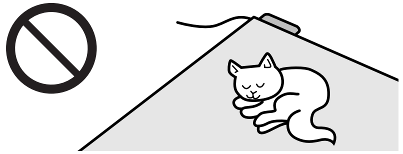


発煙・発火の原因になります。

水ぬれ禁止

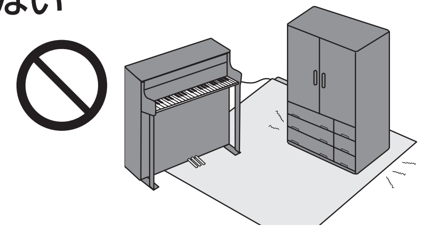
- 万一こぼれたときは、ただちに使用を中止し、販売店などに点検を依頼してください。

犬や猫などのペットの暖房用に使用しない



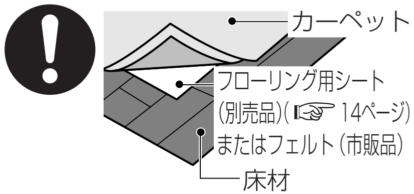
ペットが本体やコードを傷め、火災の原因になります。

たんす・ピアノなどは載せない



熱で、たんすやピアノなどの変形や割れの原因になります。

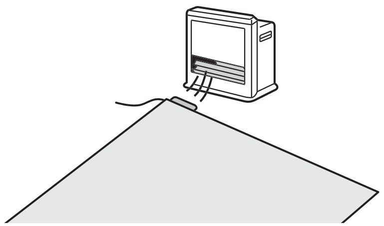
熱に弱い床材には、断熱をする



断熱をしないと、床材の変色・変形・割れ・すき間の原因になります。

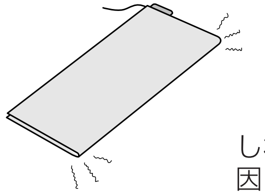
使用上のお願い

暖房器具の熱を操作部にあてない



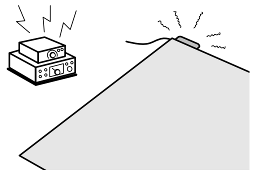
操作部が変形し、故障の原因になります。

折り曲げて使わない



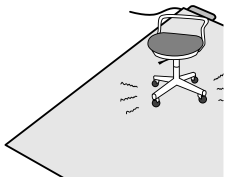
しわや故障の原因になります。

強い電界を出す無線機の近くで使用しない



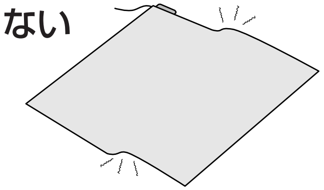
故障の原因になります。

キャスター付きのいすは使わない



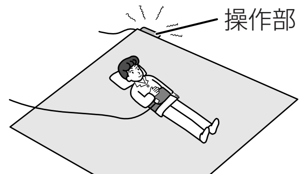
故障の原因になります。

凹凸や段差のある場所で使用しない



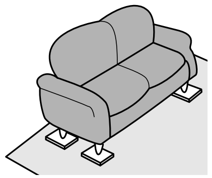
故障の原因になります。

操作部の近くで超短波式の電気治療器を使用しない



故障の原因になります。

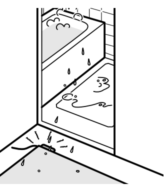
ソファーなどは、あて板をする



あて板
(5 cm角、
厚さ1 cm以上)
重さは200 kg
までです。
(☞ 23ページ)

あて板をしないと、故障の原因になります。

水がかかりやすい場所では使わない



操作部などの故障の原因になります。

乾燥機は使用しない



カバーを傷める原因になります。

ご使用前に

知っておいていただきたいこと

■ ご使用前に必ずお読みください。

カバーやヒーター(本体)に折りじわができています

● 購入後すぐやシーズン始めは、折りたたんで梱包されているため折りじわが目立つことがあります。平らな床に広げて折りじわをよくのばしてください。ご使用にともない少なくなっていきます。

操作部から音がします

● ご使用中、操作部から「カチッ」と音がします。
これは温度調節機構の音で故障ではありません。

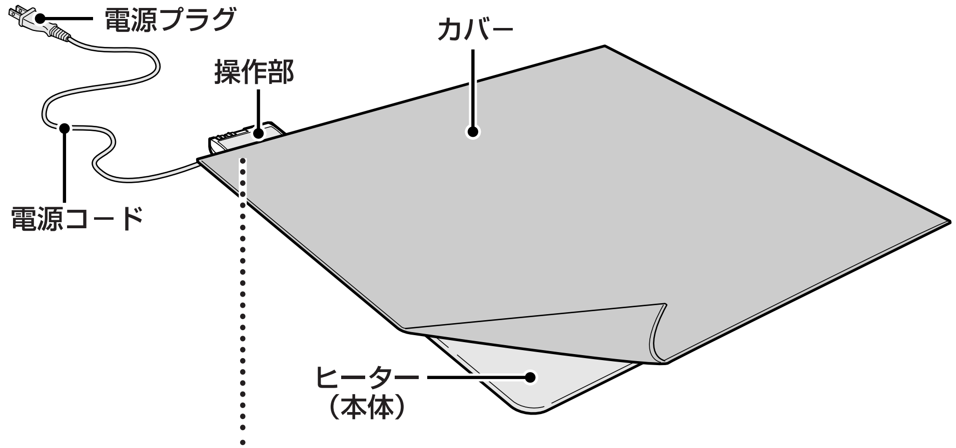
温度が低い場合があります

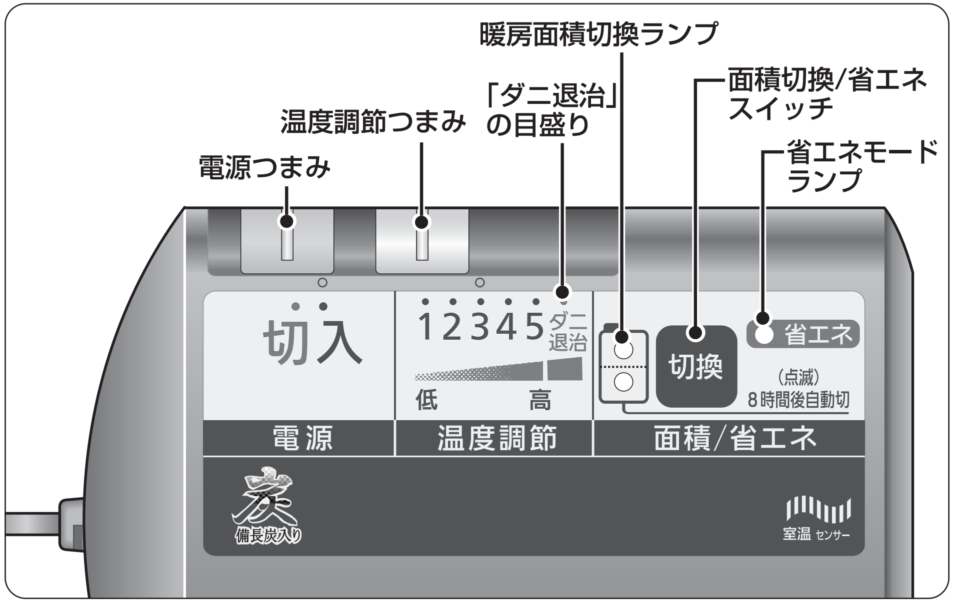
● 購入後すぐやシーズン始めは、温度が上がりにくくなることがあります。3〜4日は目盛りを「5」に合わせ、電源つまみを「入」にしてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。

熱に弱い床材があります

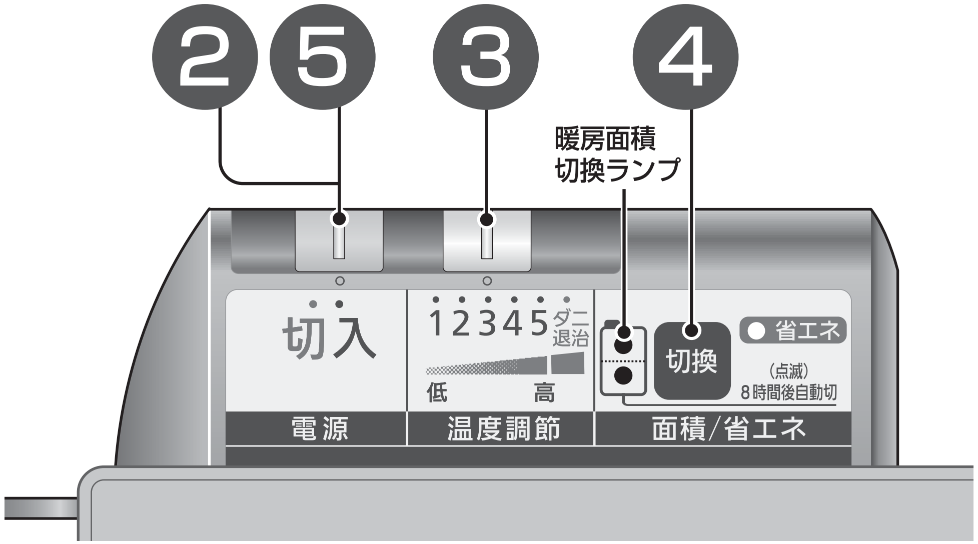
● 白木や塩化ビニル（プラスチックシート貼りの材料）などの熱に弱い床材でご使用の場合は、別売のフローリング用シート（☞ 14ページ）をお使いください。

各部の名前

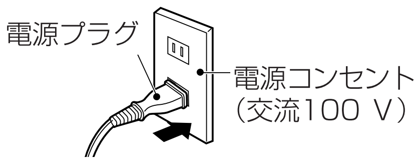




ご使用前に



1 ヒーターの上にカバーをかけ、電源プラグを差し込む



2 電源つまみを「入」にする

● 暖房面積切換ランプが点灯します。

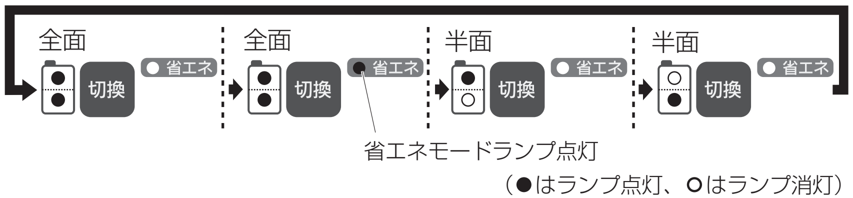
3 温度調節つまみで温度を調節する

購入後すぐやシーズンの始めは、温度が上がりにくくなることがあります。3～4日は、目盛りを「5」に合わせ、電源つまみを「入」にしてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。

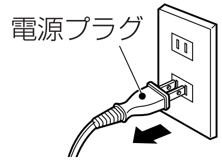
4 切換 で暖房面積を選ぶ

● 切換 を押すたびに下図の順に変わります。

※省エネモードについては、（☞ 12ページ）



5 使い終わったら、電源つまみを「切」にし、電源プラグを抜く



8時間後自動切とは

電源切り忘れ防止機能です。

● 通電から8時間たつと、自動的に通電が止まり暖房面積切換ランプが点滅します。

● 引き続き使用する場合は、電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にする。

● そのまま使用しない場合は、電源つまみを「切」にして、電源プラグを抜く。

※電源つまみの「切」「入」操作をゆっくり行ってください。すばやく行うと、電源が「入」にならないことがあります。



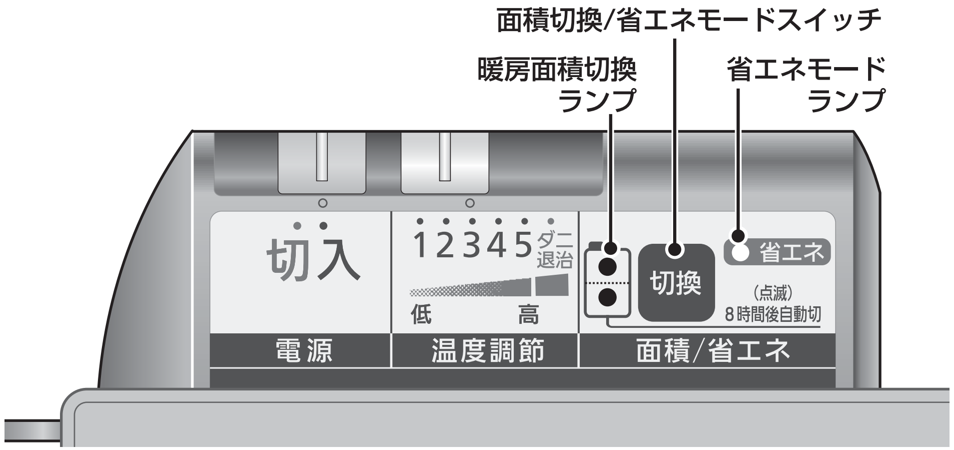
お知らせ

● 購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。

お願い

● 必ず、ヒーターの上にカバーをかけて使用してください。

● 「ダニ退治」の目盛りはダニ退治のみに使い、通常の暖房時には使用しないでください。（☞ 20ページ）

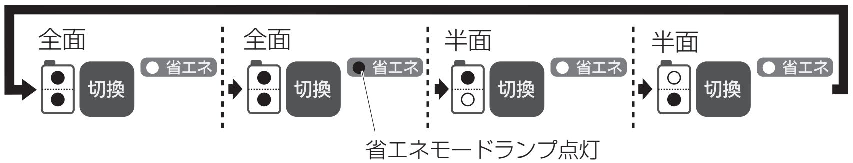


■省エネモード…

節電暖房したいときにご使用ください。比較的室温の高いときにご使用いただくと、効果的です。

切換 を押す

- 省エネモードランプが点灯するまで押してください。
- 解除する場合は、再度押してください。



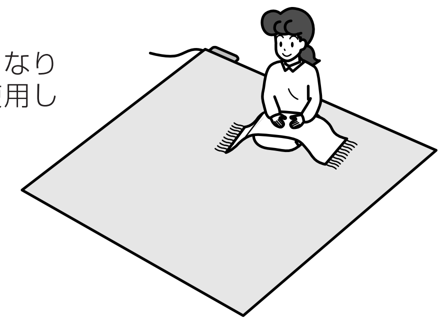
（●はランプ点灯、○はランプ消灯）

> **省エネモードとは**
> エアコンやファンヒーターなどと併用したときや、室温が比較的高いときに、カーペットの表面温度を自動的に下げるなどのコントロールをします。

暖かさのワンポイントアドバイス

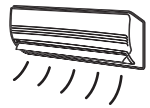
■ ひざかけの使用

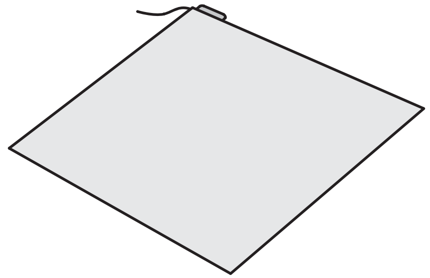
- 熱が逃げにくくなり、より暖かくなります。ただし、電気ひざかけは使用しないでください。



■ エアコンの併用

- エアコンと電気カーペットを併用することで、エアコンの設定温度を下げても快適に過ごせます。

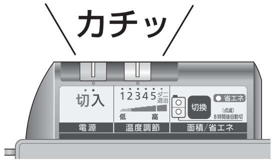




お知らせ／別売品

お知らせ

■ 故障ではありません



- ご使用中、操作部から「カチッ」と音がします。これは温度調節機構の音で故障ではありません。

■ 次のようなことがあります



- 購入後すぐやシーズンの始めは、折りじわが目立つことがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。
- 使用場所や天候によってわずかな静電気を感じることがありますが、心配ありません。この静電気は、化繊の衣類を脱ぐときに起こるものと同じです。

■ カバーを買い替えるときは当社のカバーをお使いください

- 当社以外のカバーを使いますと、適温が得られなかったり、変色することがあります。別売のカバーについては当社カタログをご覧ください。

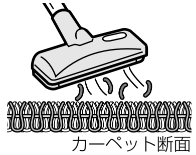
別売品

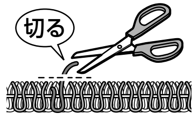
- **フローリング用シート**
  熱に弱い床材の断熱にご利用ください。
  2畳相当　品番：DQ-21N
  3畳相当　品番：DQ-33N
- **★カーペットクリーナー**
  カバーの部分的な汚れ落としにご使用ください。
  品番：ADC200
- **★収納バッグ**
  シーズンオフの収納時にご利用ください。
  2畳相当　品番：ADX906A21170
  3畳相当　品番：ADX906A25170

別売品はお買い上げの販売店でお買い求めいただけます。
★印は、松下グループのショッピングサイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
Pana Sense　http://www.sense.panasonic.co.jp/

お願い

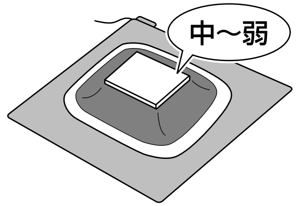
■ カバーについて





- 購入後すぐはカバーの遊び毛が出ることがあります。掃除機で吸い取ってください。ご使用にともない、遊び毛が少なくなっていきます。
- カバーの毛が飛び出したときは、引っぱらずに、はさみで切りそろえてください。

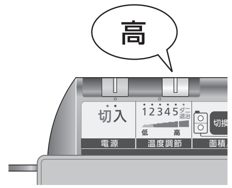
■ やぐらこたつとの併用について



- やぐらこたつの目盛りを「強」にして併用しているときは、カーペットが暖かくならないことがあります。やぐらこたつをカーペットの中央に置き、目盛りを「中」～「弱」にしてください。

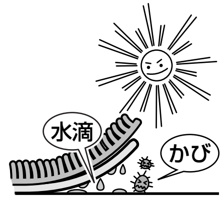
■ 暖かくならないことがあります

- 大理石などの石の床や、コンクリートの床などで使用しますと、床面に熱がうばわれます。別売のフローリング用シートをご使用ください。
- ストーブなどと併用するときは、カーペットが暖かくならないことがあります。必ずカーペットとストーブの間を1 m以上離してください。
- 春先や秋口の寒暖差がある時期に、比較的室温が高めで、温度調節を低めの目盛りでご使用のときは、カーペットが暖かくならないことがあります。温度調節を高めにしてください。



■ かびが発生することがあります

- 梅雨の時期や、カーペットを長期間たたみなどの上に敷いたままにしておくと、結露して、かびが発生することがあります。時々、カーペットとたたみなどの間に空気を入れたり、日光に当てたりするなど床の湿気を防ぐようにしてください。



使いかた

日常のお手入れのしかた

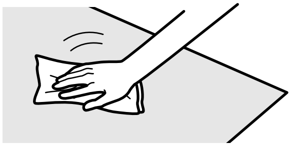
ヒーターのお手入れ

ヒーターは水洗いできません。

掃除機でほこりなどを吸い取る



薄めた台所用洗剤（中性）に、タオルなどを浸してしぼり、汚れをふきとる



ベンジン・シンナー・アルコール・漂白剤・柔軟仕上げ剤などを使用しない



故障の原因になります。

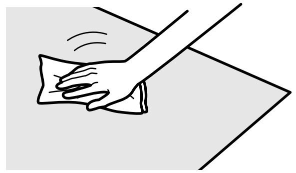
お願い

- 電源プラグを抜いてください。
- 操作部は、から拭きをしてください。

カバーのお手入れ

部分的な汚れは

薄めた台所用洗剤（中性）にタオルなどを浸してしぼり、ふきとる



- 別売品のカーペットクリーナー（☞ 14ページ）（品番：ADC200）のご使用をおすすめします。ヒーターのお手入れには使用しないでください。故障の原因になります。
- カーペットクリーナーを使用するときは、カーペットクリーナーの「注意書」に従ってください。

ベンジン・シンナー・アルコールなどは使用しない

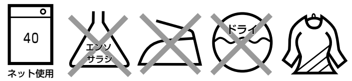
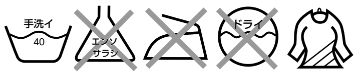


生地を傷める原因になります。

ドライクリーニングやコインランドリーで洗濯しない。また天日干しはしない

カバーの裏面を傷め白い粉が出る原因になります。

カバーの洗濯のしかた

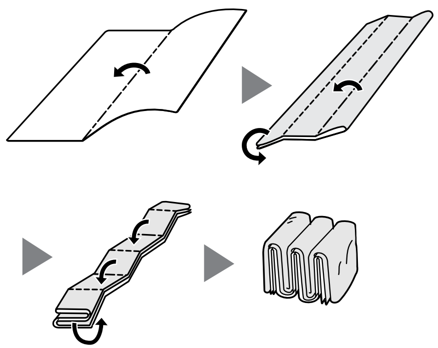
大きさ	手洗い	洗濯機容量	クリーニング店に依頼する場合	洗濯表示
2畳相当	◯	7 kg以上	「シャンプークリーニング」とご指定ください。	
3畳相当	◯	洗えません		

1 準　備

全自動洗濯機の場合

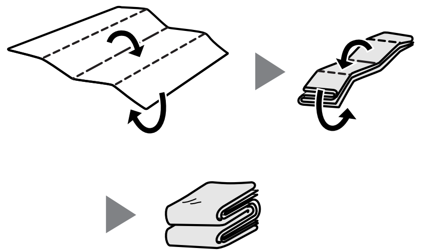
うら面を内側にして折りたたむ

※ ただし当社遠心力洗濯機の場合は洗濯機の取扱説明書に従ってください。



手洗いの場合

うら面を内側にして折りたたむ

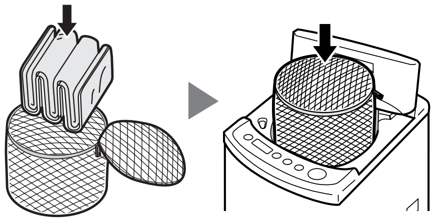


2 洗　濯

全自動洗濯機の場合

洗剤を入れ、洗濯をする

〈家庭用洗濯機で洗う場合〉



（洗濯用ネットに入れる）

（ファスナー部を上にして入れる）

〈当社遠心力洗濯機で洗う場合〉
折りたたんだまま入れ、洗濯キャップを取り付けてください。

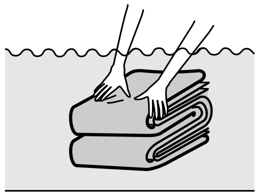
- 洗濯用中性洗剤と静電気防止のための柔軟仕上げ剤を使用してください。
- 大物コースまたは毛布コースを選んでください。
- 洗濯乾燥機での乾燥はしないでください。

洗濯機の使用方法は洗濯機の取扱説明書に従ってください。

手洗いの場合

洗剤を入れ、手洗い（踏み洗い）をする

- 洗濯用中性洗剤を使用し、汚れがひどい場合は2度洗いをしてください。
- 水分を含むと、重くなりますのでご注意ください。
- 踏み洗いするときは、すべりやすいのでご注意ください。



3 すすぎ

全自動洗濯機の場合

すすぐ

手洗いの場合

十分にすすぐ

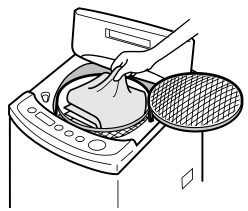
静電気防止のため、柔軟仕上剤を使用してください。

4 脱　水

全自動洗濯機の場合

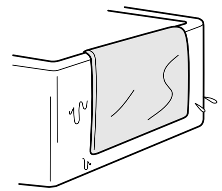
脱水後、カバーを取り出す

- 洗濯ネットにいれた場合は、先にネットを開けてから、カバーを取り出してください。



手洗いの場合

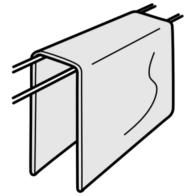
浴そうのふちなどにかけ、水を切る



5 乾　燥

陰干しする

- 乾燥機は使用しないでください。
- ぬれたまま、引きずらないでください。



お手入れ

お知らせ

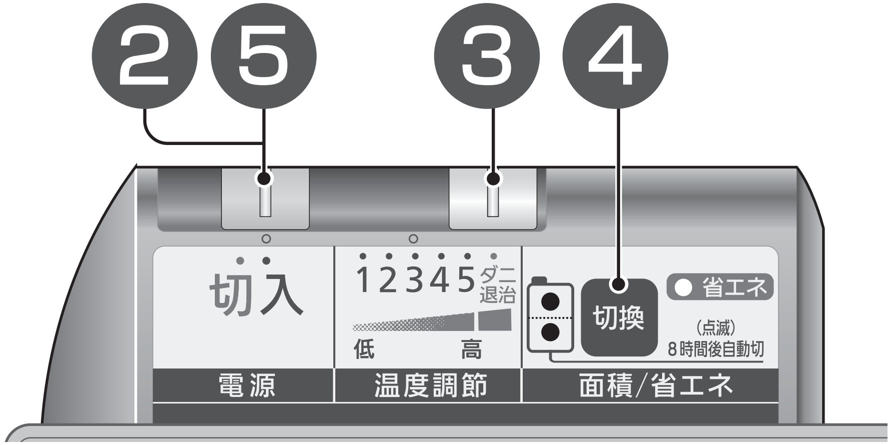
- 洗濯機の容量は、当社の全自動洗濯機の大きさに基づいていますが、同じ容量の洗濯機でも機種によっては洗えないことがあります。
- ドラム式洗濯機では洗えません。

お願い

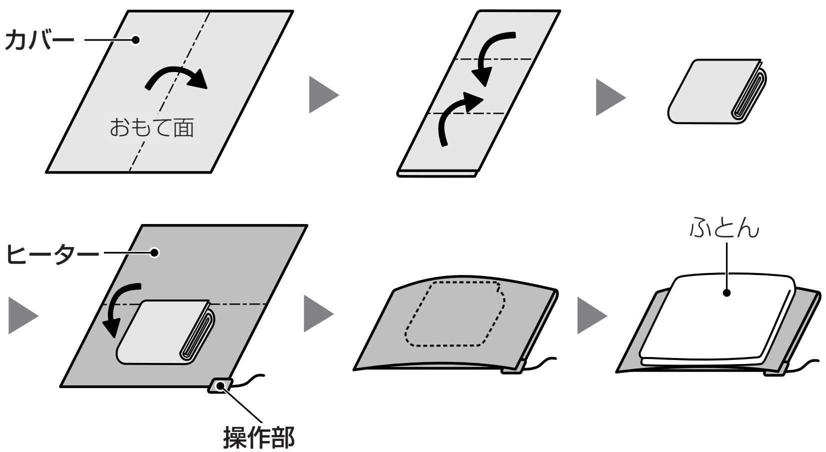
- 洗濯前に掃除機で、ほこりや髪の毛を取り除いてください。
- がんこな汚れは、手洗いや洗濯機で洗っても取れないことがありますので、あらかじめ部分洗いをするか、クリーニング店へ依頼してください。（☞ 17、18ページ）
- クリーニング店に依頼される場合は、タンブラー乾燥はできないことをお伝えください。

ダニ退治のしかた

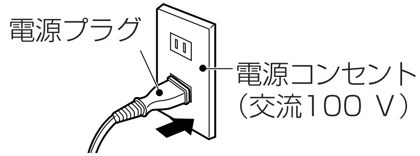
毎月一回とシーズンの始め、終わりにカバーのダニ退治をすると効果的です。
ダニ退治をするときは省エネモードにしないでください。
ダニ退治の温度に設定されません。



1 カバーのおもて面を内側にして折り、ヒーターで包み、ふとんなどを載せる



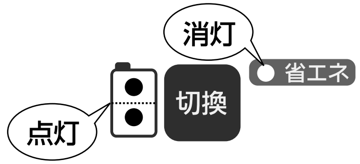
2 電源プラグを差し込み、電源つまみを「入」にする



3 温度調節つまみを「ダニ退治」の目盛りに合わせる

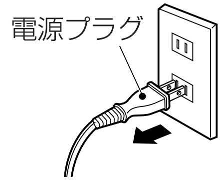
4 切換 で「全面」に合わせ、約90分間（ダニ退治の目安時間）、通電する

- 省エネモードには、設定しないでください。



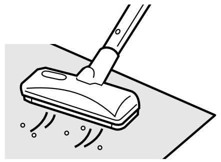
5 終わったら、電源つまみを「切」にして、電源プラグを抜き、掃除機をかける

- ヒーター、カバーの両面に掃除機をかけてください。
- 温度調節つまみは、「ダニ退治」の目盛り以外に設定し直してください。



収納のしかた

1 ヒーターとカバーのお手入れをする



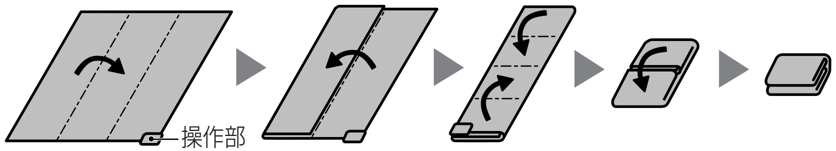
- 長期間収納する時は特に、付着したごみや食べ物の汚れが、かびや虫の発生する原因になりますので、掃除機で取り除いてください。

2 折りたたんで、ポリ袋や包装箱に入れる

- 電源コードは束ねてください。
- 操作部や電源コードを取り外すことはできません。

折りたたみ方（12折り）

ヒーター（おもて面うら面どちらを内側にしてもかまいません）

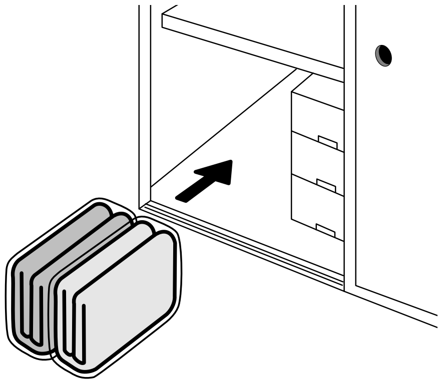


カバー（うら面を内側にしてください）

折りたたみ方はヒーターと同様です。

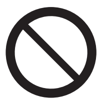
- 別売の収納バッグも販売しています。（☞ 14ページ）

3 湿気の少ない場所に収納する



⚠注意

ナフタリンなどの防虫剤を使用しない



操作部を傷め、発煙・発火の原因になります。

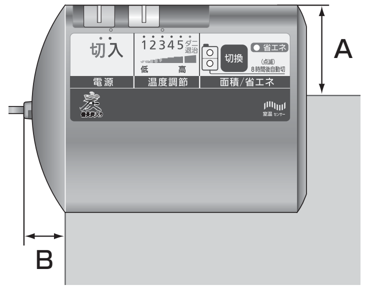
上に重いものを載せない

故障の原因になります。

Q&A（よくあるご質問）

Q（質問）	A（回答）	参照ページ
どれくらいの重さの物が載せられますか？	5 cm角、4本脚のテーブルの場合、200 kgまで耐えられます。重さのめやすは脚の太さが1 cm^2あたり2 kgまでです。 ただし、たんすやピアノなどは、熱で変形や割れの原因になりますので、載せないでください。	6、7
テーブルやいすを使用しても良いのですか？	使用できます。ただし、キャスターの付いているテーブルやいすは故障の原因となるため使用しないでください。	7
やぐらこたつを使用しても良いのですか？	やぐらこたつは併用可能です。	15
2日使用しても暖かくならないのですが？	購入後すぐやシーズン始めは温度が上がりにくくなることがあります。3～4日は目盛りを「5」に合わせ、電源つまみを「入」にしてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。	8、10
カバーなしで使用しても良いのですか？	カバーなしで使用すると、低温やけどや熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがありますので、必ずカバーをかけて使用してください。	3
上にふとんを敷いてもかまいませんか？	低温やけどや熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがあるため、就寝用には使用しないでください。 ふとんや座布団など熱のこもりやすいものは、床材の変色の原因となりますので、長時間敷かないでください。	3、5
防虫剤はなぜ入れてはいけないのですか？	操作部を傷め、発煙・発火の原因になるため、防虫剤は入れないでください。	5、22

Q（質問）	A（回答）	参照ページ
ペースメーカーを使用していますが使えますか?	使用するときは医師と相談してください。	–
フローリング用シートは必要ですか？	熱に弱い床材（ビニールシート他）や新築のフローリング床の場合、カーペットの通電の熱で床材が変色・変形・割れ・すき間の原因になりますので、別売のフローリング用シートなどを使い断熱をしてください。	6、8、14
引っ越しして周波数の異なる地域でも使えますか？	50 Hz、60 Hz共用となっています。ご使用にあたり、差し支えありません。	–
ヒーターは洗濯できますか？	ヒーターは水洗いやクリーニングはできません。汚れた場合、タオルなどを水に浸してしぼり、ふき取ってください。ほこりは掃除機で吸い取ってください。	16
ヒーターだけ欲しいのですが？	このカーペットはヒーター、カバーのセットタイプですので、ヒーターのみの販売はしていません。ヒーターのみの商品もございますので、お買い上げの販売店にご相談ください。	–
ヒーターの端を折り曲げても大丈夫ですか？	ヒーターは折り曲げて使用すると故障の原因となるため、折り曲げずに広げて使用してください。	7
操作部は外せますか？	操作部や電源コードは外せません。	22

Q（質問）	A（回答）	参照ページ
操作部から「カチッ」と音がするのですが？	ご使用中、操作部から数秒間隔で「カチッ」と音がします。これは温度調節機構の音で故障ではありません。	8、14
操作部の出っ張り寸法は何cmですか？	縦(A)7cm、横(B)3cmです。	–
においが気になるのですが？	購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。気になる方はご使用前に換気を良くして、しばらく通電し、においをとばしてください。	11
市販のカバーは使えますか？	当社以外のカバーを使いますと、適温が得られなかったり、変色することがありますのでおすすめしていません。	14
折りじわが目立つのですが？	購入後すぐやシーズンの始めは、折りたたんで梱包されているため、折りじわが目立つことがあります。ご使用にともない少なくなっていきます。	8、14
カバーの色が一部違って見えるのですが?	カバーの毛並み、光のあたり具合や見る角度により、色の見え方が変わるためです。	–
カバーの裏面から白い粉が出るのですが?	ドライクリーニングやコインランドリーなどでの洗濯や天日干しすることによりカバー裏面が傷んで出たものです。ドライクリーニングやコインランドリーなどでの洗濯や天日干しはしないでください。	17

故障かな?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症　状	調べるところ・原因・対策	参照ページ
ランプが点滅して暖かくならない	● 8時間後自動切（電源切り忘れ防止機能）が働いて暖房面積切換ランプが点滅していませんか？ ➡ 通電を始めてから8時間たつと、電源切り忘れ防止機能が働きます。電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にしてください。	11
暖かくならない	● やぐらこたつの目盛りを「強」にして併用していませんか？ ➡ やぐらこたつの目盛りを「中」～「弱」にしてください。	15
	● 春先や秋口の寒暖差がある時期に、室温が高めで、低めの目盛りで使っていませんか？ ➡ 温度調節つまみを高めの目盛りでお使いください。	15
	● ストーブなどと併用していませんか？ ➡ カーペットとストーブの間を1 m以上離してください。	15
温度が高い	● 「ダニ退治」の目盛りで使っていませんか？ ➡ 「ダニ退治」の目盛りでは低温やけどのおそれがありますので、「ダニ退治」の目盛り以外でお使いください。	ー

電源コード・電源プラグは、ときどき点検してください。

症　状	原因・対策
電源コードの被ふくが傷んでいる	● 電源コードまたは電源プラグが傷んでいます。 そのままの状態で使い続けると、感電や火災の原因になります。 ➡ 直ちに電源プラグを抜いて、販売店に修理を依頼してください。
使用中、電源プラグや電源コードの一部が熱い	
使用中、電源コードを曲げたり伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする	

〈定期点検が必要です〉

長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、シーズン前に販売店に点検を依頼されることをお願いします。
商品が傷んでいると、通電しなかったり、異常発熱をする可能性があります。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

●修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！

●使いかた･お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（裏表紙をご覧ください）

お買い上げ日・販売店名 などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間 （ただしカバーは除く）

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この電気カーペットの補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

• 23～26ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。

下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

- 技術料　は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
- 部品代　は、修理に使用した部品および補助材料代です。
- 出張料　は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	電気カーペット
品　番	DC-
お買い上げ日	年　　月　　日
故障の状況	できるだけ具体的に

保証とアフターサービス（よくお読みください）

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック
修 理 ご 相 談 窓 口

ナビダイヤル(全国共通番号)

0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック
お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電 話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）

■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187

FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30
(closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

ナショナル パナソニック 修 理 ご 相 談 窓 口

北 海 道 地 区

地域	所在地	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011
帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241(函館流通卸センター内)	☎(0138)48-6631

東 北 地 区

地域	所在地	電話
青森	青森市大字浜田字豊田364	☎(017)775-0326
秋田	秋田市東通り2丁目1-7	☎(050)5519-6348
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	☎(019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	郡山市亀田1丁目51-15	☎(024)991-9308

ナショナル パナソニック 修 理 ご 相 談 窓 口

首 都 圏 地 区

地域	所在地	電話
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	☎(028)689-2555
群馬	前橋市箱田町325-1	☎(027)254-2075
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0171

中 部 地 区

地域	所在地	電話
石川	金沢市横川3丁目20	☎(076)280-6608
富山	富山市根塚町1丁目1-4	☎(076)424-2549
福井	福井市問屋町2丁目14	☎(0776)25-5001
長野	松本市寿北7丁目3-11	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市駿河区有東2丁目3-22	☎(054)287-9000
愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	☎(058)278-6720
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	津市久居野村町字山神421	☎(059)255-1380

近 畿 地 区

地域	所在地	電話
滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6	☎(078)272-6645

中 国 地 区

地域	所在地	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110	☎(086)242-6236
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口県吉敷郡小郡町下郷220-1	☎(083)973-2720

四 国 地 区

地域	所在地	電話
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36	☎(088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16	☎(088)834-3142
愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	☎(089)905-7544

九 州 地 区

地域	所在地	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	☎(0997)53-5101

沖 縄 地 区

地域	所在地	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。 0106

保証

仕　様

ヒーター	品　番	DC-2ME	DC-3ME
	定　格	交流100 V　510 W	交流100 V　720 W
	コードの長さ	1.5 m	
	表 面 材	ポリエステル　100 %	
	標準寸法	縦 176 cm×横 176 cm	縦 241 cm×横 190 cm
	標準質量	3.2 kg	4.9 kg
カバー	品　番	DQ-2C231・DQ-2C236	DQ-3C231・DQ-3C236
	表 面 材	アクリル　100 %	
	標準寸法	縦 185 cm×横 185 cm	縦 250 cm×横 200 cm
	標準質量	2.3 kg	3.5 kg
セット	※1 標準表面温度	「高」････46 ℃　「中」････37 ℃	
	※2 1時間あたりの標準消費電力量	「高」････343 Wh 「中」････264 Wh	「高」････492 Wh 「中」････338 Wh

※1 ※2は日本電機工業会の測定方法に基づいて標準品を測定した値です。
（同梱のカバー使用時）

※1････室温20 ℃　たたみの上に広げて熱電対温度計（測定部に発泡スチロールを置き、その上に荷重をかけた状態）で測定

※2････室温15 ℃　たたみの上に広げた状態で測定

愛情点検　長年ご使用の電気カーペットの点検を！

こんな症状はありませんか

- 通電中に異常な音やにおいがする
- 電源プラグや操作部が異常に熱くなる
- ときどき暖かくならない
- その他の異常や故障がある

▶ このような症状の時は、故障や事故の防止のため、電源つまみを「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

便利メモ おぼえのため記入されると便利です	お買い上げ日	年　　月　　日	品 番	DC-
	販売店名	☎（　　　）　　－		

松下電器産業株式会社　トワレ・ヒーティングビジネスユニット

〒639-1188　奈良県大和郡山市筒井町800番地

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
（ハ）この商品は出張修理をさせていただきますので修理に際して本書をご添付ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
（ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
（ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
（ヘ）本書のご添付がない場合
（ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
（チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.